

Polityka jakości

1. Zobowiązanie

Kierownictwo Laboratorium LAB-TEST zobowiązuje się, że dołoży wszelkich starań dla zapewnienia dobrej praktyki profesjonalnej oraz jakości świadczonych usług poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Odpowiedzialnym za kreowanie polityki zarządzania dotyczącej jakości oraz za skuteczną jej realizację jest Kierownik Laboratorium mgr Piotr Grudziński.

Cały personel Laboratorium jest zaznajomiony z niniejszą Księgą Jakości i pozostałymi dokumentami systemu zarządzania oraz stosuje zawartą w nich politykę i zasady w swojej pracy.

Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

2. Deklaracja poziomu usług

Laboratorium przeprowadza badania zawsze zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami Klienta.

Laboratorium posiada niezbędne do tego środki i procedury:

- wyposażenie techniczne zapewniające możliwość realizacji zleconych badań,
- kompetentny personel o odpowiednich kwalifikacjach technicznych,
- udokumentowane metody badawcze oraz inne dokumenty techniczne, zapewniające rzetelne prowadzenie badań i uzyskiwanie wiarygodnych wyników,
- sposoby zapewnienia poufności i ochrony praw klienta.

3. Cele systemu zarządzania

Podstawowym celem Laboratorium jest zachowanie wiarygodności poprzez utrzymywanie i doskonalenie akredytowanego Systemu Zarządzania. Cele jakościowe w bieżącej działalności to:

- prowadzenie prac na wysokim poziomie jakościowym, które spełniają oczekiwania klienta, poprzez dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań,
- wdrażanie nowych metod badawczych,
- zbudowanie i utrzymanie opinii rzetelnego, życzliwego i godnego zaufania partnera dla klientów i wszystkich zainteresowanych współpracą z laboratorium,
- wzrost jakości świadczonych usług poprzez podnoszenie kwalifikacji personelu, doskonalenie metod badań, systemu zarządzania i obsługi klienta.

4. Deklaracja bezstronności i niezależności

Laboratorium działa bezstronnie i niezależnie od wpływu jakichkolwiek stron, których interesy wiążą się z wynikami badań. Wynagrodzenie personelu nie jest w żaden sposób związane z wynikami wykonywanych badań.

Kierownik Laboratorium
mgr Piotr Grudziński